VENTARIS

Ventaris ECO 16
Ventaris ECO 21

Manual de Instalação, Uso e Manutenção

Aquecedores instantâneos de água a gás

Configuração:
Gás Natural — GN

Leia este manual antes de instalar ou utilizar o produto. Conserve-o para consultas futuras.



REV002 · 10/09/2026

Bem-vindo à Ventaris

Obrigado por escolher um aquecedor Ventaris.

Os modelos **Ventaris ECO 16** e **Ventaris ECO 21** foram desenvolvidos para fornecer água quente de forma instantânea, com controle eletrônico e operação simples.

Este manual reúne as informações necessárias para instalação, utilização, conservação e manutenção do produto.

Leia atentamente as orientações antes da instalação e do primeiro uso. A instalação correta e a manutenção preventiva são importantes para a segurança, o desempenho e a durabilidade do equipamento.

DOCUMENTO IMPORTANTE

Guarde este manual

Mantenha este documento em local de fácil acesso.
Ele contém informações importantes sobre o produto, instalação, utilização, manutenção, garantia e assistência técnica.

ATENDIMENTO OFICIAL

Precisa de ajuda?

SAC Ventaris

sac.ventaris.com.br

Tenha em mãos o modelo do produto, o número de série e a Nota Fiscal de compra ao solicitar atendimento.

Índice

SEGURANÇA

Como usar este manual 04
Segurança essencial 05
Em caso de cheiro de gás 06

CONHEÇA SEU VENTARIS ECO

Conheça seu Ventaris ECO 07
Visão geral do produto 08
Conexões do aparelho 09
Painel e interface 10
Especificações técnicas — ECO 16 11
Especificações técnicas — ECO 21 12

INSTALAÇÃO E COMISSIONAMENTO

Antes da instalação 13
Local de instalação 14
Instalação do aquecedor 15
Terminais da chaminé e descarga dos gases 16
Comissionamento 17

USO, SEGURANÇA E MANUTENÇÃO

Operação e uso diário 18
Sistemas de segurança 19
Limpeza, conservação e manutenção preventiva 20

DIAGNÓSTICO E SUPORTE

Códigos e indicações 21
Solução de problemas e demais indicações 22

GARANTIA E PÓS-VENDA

Garantia — prazo, cobertura e condições 23
Garantia — exclusões, manutenção e atendimento 24

REGISTROS E RASTREABILIDADE

Registro da instalação 25
1ª manutenção preventiva 26
2ª manutenção preventiva 27
3ª manutenção preventiva 28

SAC VENTARIS

SAC e canais oficiais Ventaris 29

Como usar este manual

Para facilitar a leitura, este manual utiliza avisos para destacar informações relacionadas à segurança, instalação, utilização e conservação do produto.



PERIGO

Indica uma situação de risco grave que exige ação imediata para evitar acidentes.



ATENÇÃO

Indica uma condição que pode causar acidente, dano ao produto ou funcionamento inadequado caso a orientação não seja seguida.



IMPORTANTE

Destaca informações necessárias para o uso correto, conservação, manutenção ou garantia do produto.

Os símbolos, títulos e formas acima serão repetidos nas páginas seguintes.

Segurança essencial

IMPORTANTE

Leia estas orientações antes de instalar ou utilizar o aquecedor. O uso seguro depende da instalação correta, das condições adequadas das redes de gás, água e energia elétrica e do cumprimento das instruções deste manual.

01 — ATENÇÃO

Instalação

A instalação deve ser realizada por profissional qualificado.

O equipamento deve ser instalado conforme este manual, as normas técnicas aplicáveis e os regulamentos locais.

02 — PERIGO

Gás

Utilize somente o tipo de gás indicado na identificação do produto.

Esta versão do Ventaris ECO foi configurada para Gás Natural — GN.

Não faça conversões, regulagens ou alterações no sistema de gás por conta própria.

03 — PERIGO

Ventilação e exaustão

Não utilize o aparelho com o sistema de exaustão desconectado, danificado ou obstruído.

Mantenha as condições de ventilação do local conforme as orientações de instalação.

04 — ATENÇÃO

Eletricidade

O aterramento é obrigatório.

Não utilize extensões, adaptadores improvisados ou instalações elétricas inadequadas.

05 — ATENÇÃO

Água quente

Verifique a temperatura da água antes do banho ou de outros usos.

Tenha atenção especial quando o produto for utilizado por crianças, idosos ou pessoas com sensibilidade reduzida à temperatura.

06 — PERIGO

Intervenções internas

Não abra, desmonte ou modifique o aparelho.

Reparos, regulagens internas e substituição de componentes devem ser realizados por profissional qualificado ou assistência técnica credenciada.

Em caso de cheiro de gás

PERIGO

Se perceber cheiro de gás ou suspeitar de vazamento, interrompa o uso do aquecedor e aja imediatamente.

01

Não acenda chamas.

Não utilize fósforos, isqueiros ou qualquer fonte de chama no local.

02

Não fume.

03

Não acione interruptores, tomadas ou equipamentos elétricos no local.

04

Feche o registro de gás, se isso puder ser feito com segurança.

05

Abra portas e janelas para favorecer a ventilação natural.

06

Afaste-se do local se o odor for intenso ou persistente.

Entre em contato com a concessionária de gás, serviço responsável ou atendimento de emergência aplicável.

Depois que a situação estiver segura

Não volte a utilizar o aquecedor até que a causa tenha sido identificada e corrigida por profissional qualificado.

NÃO FAÇA

- Não procure vazamentos utilizando chama.
- Não abra o aparelho.
- Não tente reparar a rede de gás ou o aquecedor sem qualificação técnica.

Conheça seu Ventaris ECO

A linha Ventaris ECO é composta por aquecedores instantâneos de água a gás com controle eletrônico, desenvolvidos para proporcionar ajuste simples da temperatura e fornecimento de água quente conforme a demanda.

Ventaris ECO 16

VAZÃO NOMINAL
16 L/min

CÓDIGO DO MODELO
VNT-AQG16-ECO

CONFIGURAÇÃO DESTE MANUAL
GN — Gás Natural

Ventaris ECO 21

VAZÃO NOMINAL
21 L/min

CÓDIGO DO MODELO
VNT-AQG21-ECO

CONFIGURAÇÃO DESTE MANUAL
GN — Gás Natural

Características da linha

- Aquecimento instantâneo
- Exaustão forçada
- Painel digital
- Ajuste eletrônico da temperatura
- Timer
- Modo ECO
- Modo Louça
- Sistemas eletrônicos de controle e segurança



IMPORTANTE

Antes de instalar ou utilizar o aparelho, confira o modelo, o tipo de gás e o número de série na placa de identificação.

Visão geral do produto

Conheça os principais elementos externos do seu Ventaris ECO.

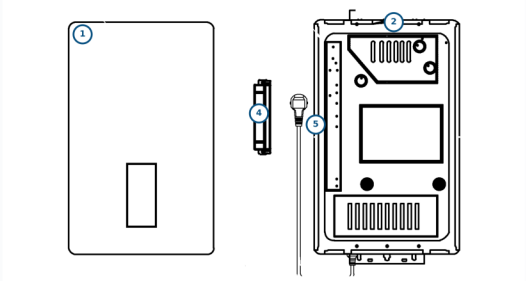
A identificação correta dos componentes facilita a instalação, a utilização e futuras solicitações de assistência técnica.

ESTRUTURA EXTERNA

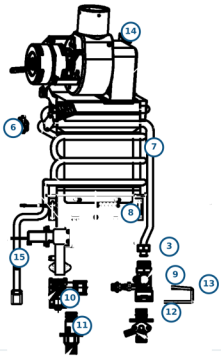
DG-01 · REV06



Aparelho montado



COMPONENTES INTERNOS



LISTA DE COMPONENTES

1. Tampa frontal
2. Estrutura traseira do gabinete
3. Sensor de temperatura da água fria
4. Placa eletrônica de controle
5. Cabo de alimentação com plugue
6. Sensor de segurança contra superaquecimento
7. Trocador de calor
8. Queimador
9. Sensor de fluxo de água
10. Válvula de controle do gás
11. Conexão de entrada de gás
12. Conector de latão em formato Z
13. Presilha de fixação em formato U
14. Ventilador
15. Sensor de temperatura da água quente

Identificação do produto

A placa de identificação contém informações importantes sobre o equipamento, como modelo, configuração de gás, número de série, lote e dados técnicos.

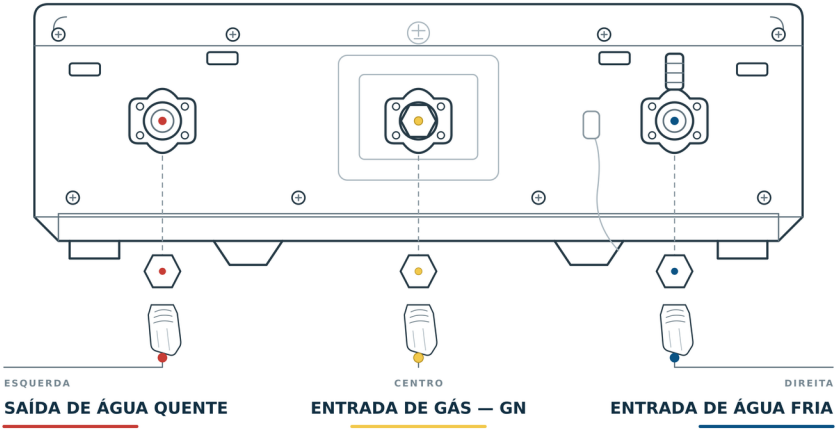
IMPORTANTE

Não remova, cubra ou adultere a identificação do produto.

Conexões do aparelho

Antes de realizar qualquer ligação, identifique corretamente as conexões localizadas na parte inferior do aquecedor.

VISTA INFERIOR · APARELHO VISTO DE FRENTE



ESQUERDA	CENTRO	DIREITA
SAÍDA DE ÁGUA QUENTE	ENTRADA DE GÁS — GN	ENTRADA DE ÁGUA FRIA

Gás

Este manual corresponde à configuração Gás Natural — GN. Confirme sempre o tipo de gás indicado na placa de identificação antes da instalação.

ATENÇÃO

Verifique a identificação das conexões antes da instalação. Ligações incorretas podem causar funcionamento inadequado e danos ao equipamento ou à instalação.

Painel e interface

O painel do Ventaris ECO permite ligar o aparelho, ajustar a temperatura e acessar funções de uso do equipamento.

Conheça os principais comandos e indicações.

PAINEL E FUNÇÕES



FUNÇÕES PRINCIPAIS

- **Display**
  Mostra a temperatura e informações do equipamento.
- **Reduzir temperatura**
  Reduz a temperatura selecionada.
- **Modo Louça**
  Seleciona automaticamente 50 °C.
- **Liga / Desliga**
  Liga ou desliga o equipamento pelo painel.
- **Timer**
  Acessa a função de temporização.
- **Indicador de chama**
  Indica a presença de chama.
- **Aumentar temperatura**
  Aumenta a temperatura selecionada.
- **Modo ECO**
  Seleciona automaticamente 35 °C.
- **Indicador de fluxo de água**
  Indica a detecção de fluxo de água.

ATENÇÃO

Sempre verifique a temperatura da água antes do contato direto.

Especificações técnicas

Ventaris ECO 16

GN — Gás Natural

IDENTIFICAÇÃO

Descrição do sistema	Aquecedor instantâneo de água a gás
Nome comercial	Ventaris ECO 16
Código do modelo	VNT-AQG16-ECO
Código comercial / SKU	AQ16ECO-GN
Código de barras	035399139192
Tipo de gás	GN — Gás Natural
Cor do gabinete	Branco
Classificação Inmetro (potência)	Grande

DESEMPENHO

Vazão nominal	16 L/min (ΔT = 20 °C)
Potência nominal	26 kW
Capacidade térmica	22.360 kcal/h
Rendimento	90%
Consumo máximo de GN	2,5 m³/h
Vazão mínima para acionamento	3 L/min
Faixa de ajuste de temperatura	35–65 °C
Tempo de ignição	2 s

DOCUMENTAÇÃO

Garantia	36 meses
Número do certificado	*A confirmar*
Número do Registro Inmetro	*A confirmar*
Local da placa de identificação	Painel traseiro inferior

GÁS E ÁGUA

Pressão dinâmica de GN	2,0 kPa (20 mbar / 200 mmca)
Pressão de água	0,25–8 bar
Pressão ideal de trabalho	>10 m.c.a.
Entrada de água fria	G 1/2
Saída de água quente	G 1/2
Entrada de gás	G 1/2

ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

Alimentação elétrica	100–240 V AC
Frequência	50/60 Hz
Potência elétrica	80 W
Classe elétrica	Classe I
Grau de proteção	IPX0
Aterramento	Obrigatório
Plugue	3 pinos — padrão brasileiro

EXAUSTÃO

Sistema de exaustão	Forçada
Classificação	B22
Chaminé	Ø60 mm
Comprimento máximo da exaustão	3 m
Número máximo de curvas	3

DIMENSÕES E PESOS

Dimensões do produto (A × L × P)	560 × 350 × 145 mm
Peso líquido	aprox. 7,8 kg
Peso bruto	aprox. 9,2 kg
Produto embalado (A × L × P)	650 × 380 × 185 mm

Especificações técnicas

Ventaris ECO 21

GN — Gás Natural

IDENTIFICAÇÃO

Descrição do sistema	Aquecedor instantâneo de água a gás
Nome comercial	Ventaris ECO 21
Código do modelo	VNT-AQG21-ECO
Código comercial / SKU	AQ21ECO-GN
Código de barras	035399139208
Tipo de gás	GN — Gás Natural
Cor do gabinete	Branco
Classificação Inmetro (potência)	Grande

DESEMPENHO

Vazão nominal	21 L/min (ΔT = 20 °C)
Potência nominal	35 kW
Capacidade térmica	30.100 kcal/h
Rendimento	91%
Consumo máximo de GN	3,5 m³/h
Vazão mínima para acionamento	3 L/min
Faixa de ajuste de temperatura	35–65 °C
Tempo de ignição	2 s

DOCUMENTAÇÃO

Garantia	36 meses
Número do certificado	*A confirmar*
Número do Registro Inmetro	*A confirmar*
Local da placa de identificação	Painel traseiro inferior

GÁS E ÁGUA

Pressão dinâmica de GN	2,0 kPa (20 mbar / 200 mmca)
Pressão de água	0,25–8 bar
Pressão ideal de trabalho	>10 m.c.a.
Entrada de água fria	G 1/2
Saída de água quente	G 1/2
Entrada de gás	G 1/2

ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

Alimentação elétrica	100–240 V AC
Frequência	50/60 Hz
Potência elétrica	80 W
Classe elétrica	Classe I
Grau de proteção	IPX0
Aterramento	Obrigatório
Plugue	3 pinos — padrão brasileiro

EXAUSTÃO

Sistema de exaustão	Forçada
Classificação	B22
Chaminé	Ø60 mm
Comprimento máximo da exaustão	3 m
Número máximo de curvas	3

DIMENSÕES E PESOS

Dimensões do produto (A × L × P)	560 × 350 × 145 mm
Peso líquido	aprox. 8,1 kg
Peso bruto	aprox. 9,7 kg
Produto embalado (A × L × P)	650 × 380 × 185 mm

Antes da instalação

Antes de fixar ou conectar o aquecedor, verifique as condições do produto, do local e das redes disponíveis.

A instalação deve ser realizada por profissional qualificado, seguindo este manual, as normas técnicas aplicáveis e os regulamentos locais.



Antes de começar, confira:

☐ 01 **Profissional qualificado**
A instalação deve ser realizada por profissional qualificado.

☐ 02 **Produto, modelo e gás**
Confira a integridade do produto, o modelo e a placa de identificação.
Confirme a configuração GN — Gás Natural.

☐ 03 **Local de instalação**
Confirme fixação segura, acesso ao equipamento e condições adequadas.
Laterais: 100 mm mín. · Sem exposição à chuva ou a jatos de água.

☐ 04 **Ventilação**
Verifique se o ambiente possui as condições de ventilação necessárias.
Consulte as orientações das páginas seguintes antes da fixação.

☐ 05 **Exaustão**
Planeje o percurso da chaminé antes de fixar o aparelho.
B22 · exaustão forçada · Ø60 mm · máx. 3 m · máx. 3 curvas.

☐ 06 **Rede de gás**
Confirme que a instalação disponível corresponde a Gás Natural — GN.
Pressão dinâmica: 2,0 kPa (20 mbar / 200 mmca).

☐ 07 **Rede de água**
Verifique se a instalação hidráulica é compatível com o equipamento.
Pressão: 0,25–8 bar · Vazão mínima para acionamento: 3 L/min.

☐ 08 **Alimentação elétrica**
Confirme alimentação elétrica adequada e aterramento.
100–240 V AC · 50/60 Hz · aterramento obrigatório.
Plugue de 3 pinos — padrão brasileiro.

ATENÇÃO

Não inicie a instalação se o produto, o tipo de gás, o local ou as redes disponíveis não estiverem compatíveis com as orientações deste manual. Corrija a condição antes de prosseguir.

ⓘ Este checklist é uma verificação preliminar e não substitui as instruções detalhadas de instalação e o comissionamento final.

Local de instalação

Escolha um local que permita a instalação segura do aquecedor, com ventilação adequada, acesso para inspeção e manutenção e condições para instalação correta do sistema de exaustão.
Antes da fixação, verifique também os afastamentos aplicáveis e proteja o equipamento contra exposição direta à água.

Ventilação adequada

O local deve atender às condições de ventilação necessárias para a instalação e operação do equipamento. Mantenha a ventilação permanente e não obstrua as aberturas destinadas à renovação de ar.

Acesso para inspeção e manutenção

Instale o aparelho em posição que permita acesso para inspeção, limpeza, manutenção e assistência técnica.

Afastamento lateral

Mantenha no mínimo 100 mm livres em cada lateral do equipamento.

Proteja o equipamento contra água

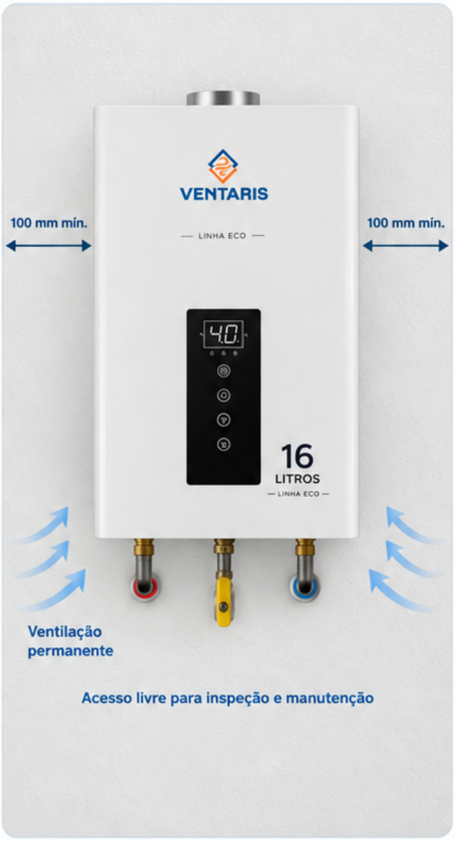
O equipamento não deve ficar sujeito à chuva, jatos de água ou lavagem direta.

Fixação adequada

Escolha uma superfície e um ponto de instalação adequados para manter o equipamento firmemente fixado e acessível.

Preveja o percurso da exaustão

O local escolhido deve permitir o encaminhamento adequado da chaminé até a área de descarga dos gases de combustão.

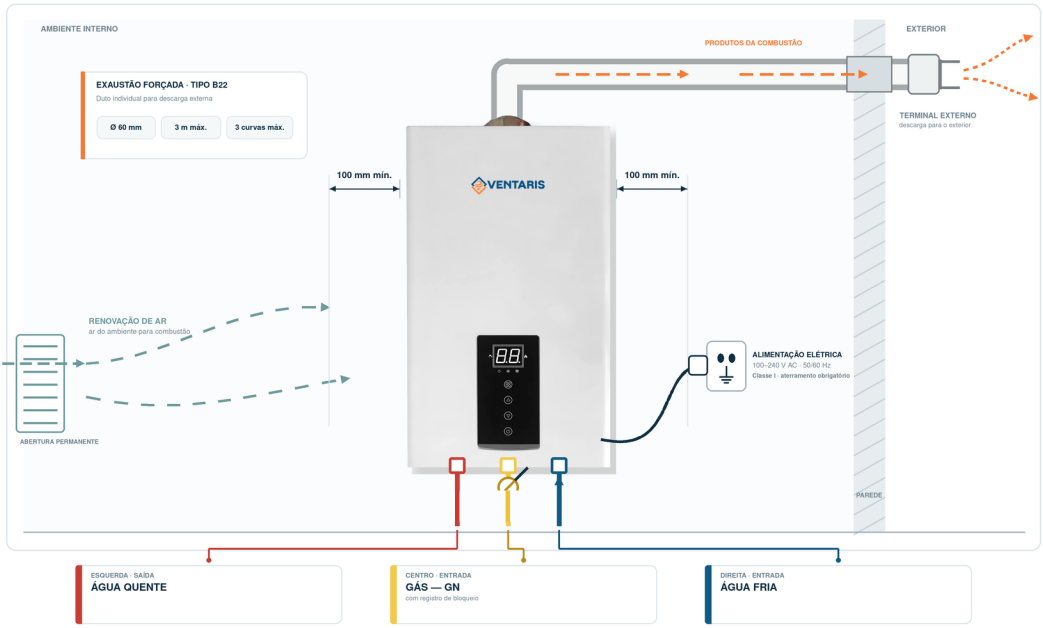


ATENÇÃO

Não instale o aquecedor em local que impeça a ventilação, o acesso para inspeção e manutenção ou que exponha o equipamento diretamente à chuva ou a jatos de água.
Respeite os afastamentos aplicáveis e verifique as orientações das páginas seguintes antes de realizar a fixação definitiva.

Instalação do aquecedor

Após verificar as condições do local, planeje a instalação do aquecedor, a ventilação, o sistema de exaustão e as infraestruturas necessárias antes do comissionamento.



EXAUSTÃO

Mantenha o duto desobstruído e corretamente instalado. Critérios dos terminais e da descarga: página 16.

APARELHO / EXAUSTÃO: ABNT NBR 13103:2024

GÁS NATURAL

Confirme que a rede corresponde a GN. Dimensione a rede interna para a demanda total da instalação, mantenha o registro de bloqueio acessível e verifique a estanqueidade após a ligação. Nunca utilize chama para localizar vazamentos.

Rede interna de gás: ABNT NBR 15526.

ÁGUA

Confira a posição das conexões. Não inverta a entrada de água fria e a saída de água quente. Utilize materiais compatíveis e verifique as conexões quanto a vazamentos.

Instalação hidráulica: ABNT 5626.

ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

Utilize alimentação compatível. O aterramento é obrigatório; não remova nem inutilize o pino de terra. Utilize plugue e tomada compatíveis e mantenha a conexão protegida contra água.

Aterramento: ABNT NBR 5410 · plugues/tomadas: ABNT NBR 14136.

CONFORMIDADE DO PRODUTO — Portaria Inmetro nº 89/2022 e suas alterações vigentes.

P16 TERMINAIS → P17 COMISSIONAMENTO

ATENÇÃO

A verificação do ambiente, a instalação do aparelho e de seus acessórios, inclusive o duto de exaustão, devem ser executadas por profissional qualificado. A instalação deve atender integralmente aos requisitos aplicáveis da ABNT NBR 13103:2024, deste manual e dos regulamentos locais. Depois das ligações, consulte a página 16 e realize o comissionamento da página 17 antes de liberar o equipamento para uso.

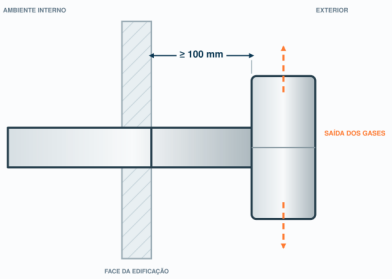
Terminais da chaminé e descarga dos gases

O terminal é a extremidade do sistema de exaustão e deve permitir a descarga adequada dos produtos da combustão para o exterior da edificação, conforme o projeto do equipamento e as normas aplicáveis.

INSTALAÇÃO DOS TERMINAIS NA FACE DA EDIFICAÇÃO

01 TERMINAL TIPO "TÊ"

INSTALAÇÃO VERTICAL DO CORPO DO TERMINAL



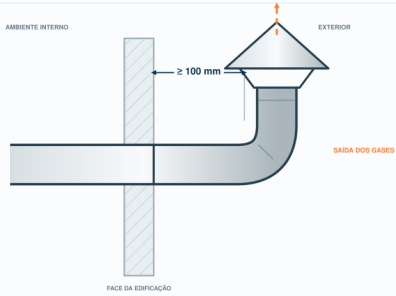
DISTÂNCIA MÍNIMA DA FACE DA EDIFICAÇÃO

d ≥ 100 mm

Medida entre a face externa da parede e o corpo do terminal.

02 CHAPÉU CHINÊS

TERMINAL VERTICAL COM CURVA EXTERNA



DISTÂNCIA MÍNIMA DA FACE DA EDIFICAÇÃO

d ≥ 100 mm

Medida entre a face externa da parede e o corpo do terminal.

REFERÊNCIA TÉCNICA: ABNT NBR 13103

01

Mantenha o terminal desobstruído

Não permita objetos, bloqueios ou fechamentos improvisados na região de descarga.

02

Descarga e posicionamento

A descarga deve ocorrer no exterior. Considere aberturas, obstáculos e possível retorno dos gases.

Componentes e montagem

Utilize componentes próprios para exaustão de aparelhos a gás. Mantenha duto e terminal seguros, conectados, sem danos e adequados à temperatura e às condições de operação.

REFERÊNCIA NORMATIVA

ABNT NBR 13103:2024— requisitos aplicáveis à instalação, ao sistema de exaustão e à descarga.

Portaria Inmetro nº 89/2022 e alterações vigentes— regulamentação aplicável ao produto.

ATENÇÃO

Não improvise o terminal ou o ponto de descarga. A instalação deve atender ao projeto do equipamento, à ABNT NBR 13103:2024 e aos regulamentos locais, mantendo o sistema de exaustão desobstruído e em condições adequadas de funcionamento.

Comissionamento

Verificação final antes da liberação para uso

Após concluir a instalação, execute o comissionamento para confirmar gás, água, alimentação elétrica, ignição, funcionamento e exaustão antes de liberar o equipamento para uso.

COMISSIONAMENTO DESTINADO A PROFISSIONAL QUALIFICADO

01 **CONFERIR A INSTALAÇÃO** ☐
Fixação, ventilação, duto de exaustão e conexões.
NBR 13103

02 **CONFIRMAR GN E INTERLIGAÇÃO** ☐
Aparelho e rede identificados para Gás Natural; registro e interligação conformes.
NBR 15526 • NBR 14177

03 **VERIFICAR ESTANQUEIDADE** ☐
Após abrir o registro de gás, confirmar ausência de vazamentos na interligação.
NBR 13103 • NBR 15526 • NBR 15923

04 **VERIFICAR ÁGUA E ENERGIA** ☐
Abrir a alimentação de água; conferir conexões, energia e aterramento.
NBR 5410 • NBR 14136

05 **ACIONAR O AQUECEDOR** ☐
Abrir um ponto de água quente e confirmar o início automático da operação.
NBR 13103

06 **AVALIAR IGNIÇÃO E CHAMA** ☐
Ignição suave; chama estável e sem anormalidades.
NBR 13103

07 **TESTAR A FAIXA DE OPERAÇÃO** ☐
MIN MAX
Verificar o funcionamento nas regulagens mínima e máxima aplicáveis.
NBR 13103

08 **VERIFICAR CONTROLES E AQUECIMENTO** ☐
Confirmar comandos, indicadores e resposta da temperatura selecionada.
NBR 13103

09 **CONFIRMAR EXAUSTÃO** ☐
Ventilador e descarga dos gases para o exterior operando normalmente.
NBR 13103

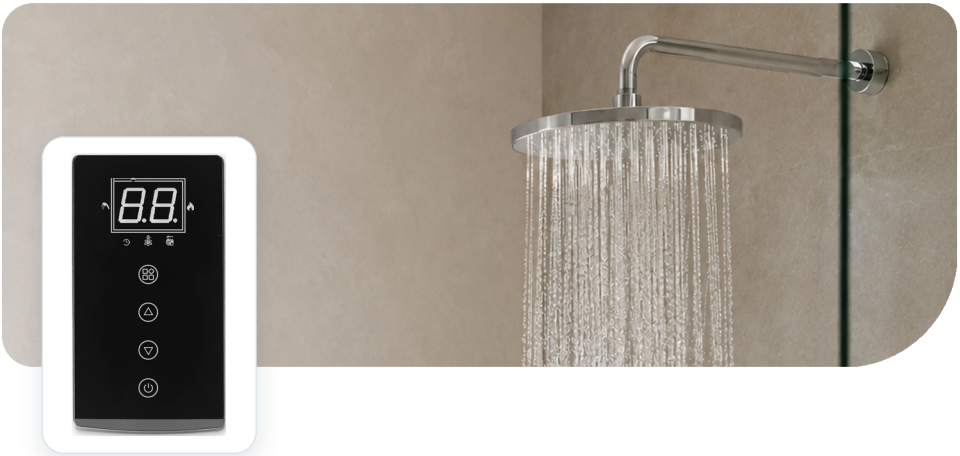
10 **LIBERAR PARA USO** ☐
Somente com todos os itens conformes. Orientar o usuário sobre operação, segurança e conservação do manual.
NBR 13103 • NBR 15923

ATENÇÃO — NÃO LIBERE O EQUIPAMENTO SE HOUVER ANORMALIDADE
Vazamento de gás ou água, falha de ignição, código de erro persistente, anormalidade elétrica ou falha de exaustão impedem a liberação.
Nunca utilize chama para procurar vazamentos. Corrija a causa antes de liberar o equipamento.

NORMAS E REGULAMENTOS APLICÁVEIS
ABNT NBR 13103:2024 · ABNT NBR 15526 · ABNT NBR 15923 · ABNT NBR 14177 · ABNT NBR 5410 · ABNT NBR 14136 · ABNT NBR 5626
Portaria Inmetro nº 89/2022 e suas alterações vigentes.

Operação e uso diário

Use o painel para ligar o aquecedor, ajustar a temperatura e selecionar o modo adequado ao uso.



01 Ligue

Pressione o botão Liga/Desliga para colocar o equipamento em condição de operação. Para desligar, pressione-o novamente.

02 Ajuste a temperatura

Use a seta para cima para aumentar e a seta para baixo para diminuir a temperatura selecionada. Cada toque altera o ajuste em 1 °C.

Faixa de temperatura: 35 a 65 °C.

O display apresenta a temperatura selecionada e informações de funcionamento.

Os indicadores de chama e fluxo auxiliam na identificação da condição de operação.

03 Escolha o modo, se desejar

Selecione ECO para acessar rapidamente 35 °C ou Louça para acessar rapidamente 50 °C.

ECO	35 °C	LOUÇA	50 °C

ATENÇÃO Temperaturas elevadas exigem cuidado. Verifique a temperatura da água antes do contato.

INTEGRAÇÃO SOLAR

O Ventaris ECO pode receber água pré-aquecida. Com a função habilitada, compara a temperatura de entrada com a selecionada no painel. Com diferença de 5 °C ou mais, complementa o aquecimento; com menos de 5 °C, o queimador permanece desligado.
Ex.: painel 50 °C / entrada 35 °C = diferença 15 °C → complementa até 50 °C. Painel 40 °C / entrada 36 °C = diferença 4 °C → não complementa.
Se a entrada estiver a 40 °C e o painel a 35 °C, também não aquece. Entrada máx. 50 °C • habilitação por profissional qualificado.

Sistemas de segurança

Sensores e controles eletrônicos trabalham em conjunto para acompanhar e controlar o funcionamento do Ventaris ECO.

SENSOR DE FLUXO
Detecta a passagem de água para controle do funcionamento.

MONITORAMENTO DE TEMPERATURA
Sensores na entrada e na saída acompanham a temperatura da água.

CONTROLE DE CHAMA
Monitora a chama e identifica falhas de ignição ou apagamento.

PROTEÇÃO CONTRA SUPERAQUECIMENTO
Interrompe a operação em condição térmica anormal.



IGNIÇÃO ELETRÔNICA
Realiza o acendimento controlado do queimador.

CONTROLE DO FORNECIMENTO DE GÁS
Modula o gás e executa o corte comandado pelo sistema.

EXAUSTÃO FORÇADA
O ventilador promove a exaustão; sua falha é diagnosticada.

Esquema funcional — sem indicação de posição interna dos componentes.

O display indica códigos de falha conforme a condição detectada.
Consulte a seção “Códigos e indicações” para as orientações correspondentes.

IMPORTANTE

Os sistemas de segurança não substituem a instalação correta, a exaustão adequada e a manutenção preventiva. Em caso de falha persistente, não abra o equipamento e procure atendimento técnico qualificado.

Limpeza, conservação e manutenção preventiva

A limpeza externa pode ser realizada pelo usuário. Inspeções, limpeza interna e manutenção preventiva devem ser executadas por profissional qualificado.



VOCÊ PODE FAZER

Cuidados externos simples, sempre com o aparelho desligado.

PANO MACIO E SECO

Com o equipamento desligado, limpe somente a superfície externa.

SEM ÁGUA OU PRODUTOS QUÍMICOS

Não aplique água diretamente, líquidos, solventes ou materiais abrasivos.

NÃO ABRA O EQUIPAMENTO

Não abra nem desmonte o aquecedor.
Limpeza e inspeção internas são serviços técnicos.

CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO

USO RESIDENCIAL

12 MESES

1ª revisão: em até 12 meses após a instalação.
Próximas: a cada 12 meses.

USO COMERCIAL OU INDUSTRIAL

3 OU 6 MESES

Periodicidade trimestral ou semestral, conforme orientação técnica.

APOIO SOLAR, PISCINAS OU SPAS

3 MESES

Manutenção preventiva em intervalos trimestrais.

- Ambientes agressivos podem exigir intervalos ainda menores, conforme avaliação técnica.
  Usos comerciais, industriais, piscinas e spas devem estar expressamente autorizados pela Ventaris.

MANUTENÇÃO POR PROFISSIONAL QUALIFICADO

Deve ser realizada por profissional qualificado, preferencialmente da Rede Credenciada Ventaris.

EXAUSTÃO E VENTILAÇÃO

Chaminé, duto e terminais: furos, amassados, corrosão, obstruções e ventilação do ambiente.

CONEXÕES DE ÁGUA E GÁS

Flexíveis, interligações, vazamentos, estanqueidade e condições do regulador de gás.

ELÉTRICA E ATERRAMENTO

Verificação de cabo, plugue, tomada, proteção elétrica e aterramento.

COMPONENTES INTERNOS

Queimador, bicos injetores, ventilador, trocador de calor e filtro de entrada de água.

IGNIÇÃO, CONTROLE E SEGURANÇA

Eletrodos de ignição/ionização, sensores de temperatura, válvula e controle eletrônico.

TESTE FUNCIONAL FINAL

Funcionamento, combustão, temperatura de saída e eventuais códigos apresentados.

- Para fins de garantia, é essencial manter as manutenções preventivas em dia e guardar o checklist, a ordem de serviço e o comprovante.

IMPORTANTE

A limpeza interna, regulagens e intervenções técnicas devem ser realizadas somente por profissional qualificado.
Não abra ou desmonte o aquecedor.

Códigos e indicações

Identifique o código ou a indicação no display e siga somente a orientação correspondente.

- Localize abaixo o código ou a indicação apresentada no display.

E0 — Foi detectada uma falha em um dos sensores de temperatura.

VERIFICAÇÃO SEGURA

Desligue e ligue o aparelho **uma vez.**

Se o código permanecer, procure a **assistência técnica autorizada Ventaris.**

E1 — O aquecedor não conseguiu realizar o acendimento.

VERIFICAÇÃO SEGURA

Verifique se há fornecimento de Gás Natural e se o registro de gás está aberto.

Se o código permanecer, desligue o aparelho e procure a assistência técnica autorizada **Ventaris.**

E2 — A chama foi interrompida inesperadamente durante o funcionamento.

VERIFICAÇÃO SEGURA

Verifique se o fornecimento de gás está normal.

Se o código voltar a aparecer, **interrompa o uso** e procure a assistência técnica autorizada Ventaris.

E3 — A proteção contra temperatura excessiva ou funcionamento sem água foi acionada.

INTERROMPA O USO

Se o código permanecer ou voltar, procure a **assistência técnica autorizada Ventaris.**

EN — O tempo programado de funcionamento chegou ao final.

AÇÃO SEGURA

Reinicie o fluxo de água para iniciar um novo ciclo, quando desejar continuar usando o aparelho.

E4 — Foi detectada uma falha relacionada ao sistema de exaustão.

INTERROMPA O USO

Verifique visualmente se a saída externa da chaminé está livre, **sem desmontar qualquer componente.**

Se o código permanecer, procure a **assistência técnica autorizada Ventaris.**

E7 — Foi detectada uma falha no funcionamento do ventilador de exaustão.

INTERROMPA O USO

Procure a **assistência técnica autorizada Ventaris.**

E9 — Foi detectada uma falha no sistema de proteção contra superaquecimento.

INTERROMPA O USO

Procure a **assistência técnica autorizada Ventaris.**

EC — Foi detectada uma falha de comunicação interna do aparelho.

VERIFICAÇÃO SEGURA

Desligue e ligue o aparelho **uma vez.**

Se o código permanecer, procure a **assistência técnica autorizada Ventaris.**

EE — Indicação relacionada ao restabelecimento de energia ou à atuação da função solar.

AÇÃO SEGURA

Tente religar o aparelho. Se a indicação permanecer fora de uma condição normal de uso, procure a assistência técnica Ventaris.

EN e EE são indicações do sistema e não representam necessariamente falhas do aparelho.

SOMENTE VERIFICAÇÕES EXTERNAS

Não abra, desmonte ou faça ajustes internos no aquecedor. Para códigos de falha, se a orientação externa não resolver ou a condição voltar, procure a assistência técnica autorizada Ventaris.

Situações sem código: consulte a seção “Solução de problemas e demais indicações”.

DIAGNÓSTICO E SUPORTE

Solução de problemas

SITUAÇÕES SEM CÓDIGO NO DISPLAY

Se o aparelho apresentar um comportamento inesperado sem exibir código de falha, identifique a situação abaixo e realize somente as verificações externas indicadas.

- Se houver um código ou indicação no display, consulte **"Códigos e indicações"**.

SINTOMA	VERIFIQUE	SE NÃO RESOLVER
01 **ÁGUA CIRCULA, MAS O AQUECEDOR NÃO INICIA** Painel aceso e sem indicação de funcionamento.	- Confirme que o aparelho está ligado. - Abra completamente um ponto de água quente. - Observe se o painel reconhece a passagem de água.	Se o aparelho não reagir, acione o **SAC Ventaris.** Essa condição pode estar relacionada ao fluxostato e deve ser confirmada pela assistência técnica autorizada.
02 **DISPLAY NÃO ACENDE**	- Confirme a alimentação elétrica. - Pressione o botão Liga/Desliga.	Se o display continuar apagado após essas verificações, acione o **SAC Ventaris.** Não abra o equipamento. O SAC orientará o próximo passo.
03 **ÁGUA NÃO ATINGE A TEMPERATURA SELECIONADA**	- Confira a temperatura ajustada no painel. - Verifique se há fornecimento de Gás Natural. - Verifique a vazão de água.	Se a condição persistir, acione o **SAC Ventaris.** Não ajuste a pressão de gás nem parâmetros internos.
04 **ÁGUA PERMANECE MAIS QUENTE QUE O DESEJADO**	- Reduza a temperatura selecionada. - Verifique se há vazão adequada de água.	**INTERROMPA O USO** Se a temperatura não responder ao ajuste, interrompa o uso e acione o **SAC Ventaris.** Solicite orientação e atendimento técnico.

PRECISA DE AJUDA?

SAC VENTARIS

sac.ventaris.com.br

TRIAGEM E ORIENTAÇÃO

Use o canal oficial quando as verificações externas não resolverem a situação ou houver dúvida.

O SAC orienta os próximos passos.

ASSISTÊNCIA AUTORIZADA

Inspeções, ajustes e reparos internos devem ser realizados somente pela assistência técnica autorizada Ventaris.

AO SOLICITAR ATENDIMENTO Tenha em mãos: modelo, número de série e descrição do sintoma. Se houver código, informe a indicação.

NÃO FAÇA INTERVENÇÕES INTERNAS

Não abra o aquecedor, não manipule a rede de gás, não neutralize sensores e não altere parâmetros internos.

GARANTIA E PÓS-VENDA

Garantia Ventaris

Prazo, cobertura e condições

ATÉ 3 ANOS

GARANTIA CONFORME ETAPAS E CONDIÇÕES

O segundo e o terceiro anos dependem das extensões anuais.

GARANTIA POR ETAPAS

1ª ETAPA primeiros 12 meses

ANOS 2 E 3 extensões condicionadas

Limite máximo contratual: 36 meses desde a data inicial.

VENTARIS ECO 16 VNT-AQG16-ECO • **VENTARIS ECO 21** VNT-AQG21-ECO

GÁS NATURAL — GN

ETAPAS DA GARANTIA

0 — 12 — 24 — 36

ETAPA 1

0 A 12 MESES

90 DIAS legal + **9 MESES** contratual complementar = **12 MESES**

ETAPA 2 • 13º AO 24º MÊS

1ª EXTENSÃO ANUAL

Ativada mediante a primeira manutenção preventiva anual, conforme o Termo.

ETAPA 3 • 25º AO 36º MÊS

2ª EXTENSÃO ANUAL

Ativada mediante a segunda manutenção e exige a 1ª extensão regularmente ativada.

A garantia contratual não reduz a garantia legal. Os prazos e critérios legais seguem o Código de Defesa do Consumidor, inclusive quanto a vícios ocultos.

INÍCIO DA CONTAGEM

Entrega efetiva do produto ao consumidor.

A Nota Fiscal é o comprovante principal; sua data é utilizada quando não houver prova de entrega posterior.
Cadastro, instalação, comissionamento, manutenção ou chamado não reiniciam a contagem. Outros meios idôneos podem ser analisados.

QUEM PODE INSTALAR?

Profissional qualificado.

A Rede Credenciada Ventaris é recomendada, mas não obrigatória.
Profissional habilitado quando a legislação ou o serviço exigir.

EXTENSÕES ANUAIS

Cada ano adicional depende da manutenção preventiva anual.

Pode ser realizada pela Rede Credenciada Ventaris ou por outro profissional qualificado.
Consulte a P20 — "Limpeza, conservação e manutenção preventiva".

ABRANGÊNCIA

Aplicação padrão: uso residencial para aquecimento direto de duchas e torneiras de uma unidade familiar.
Sistema solar: elegível quando previsto e utilizado conforme este manual.

Aplicações comerciais, industriais, coletivas, de uso intenso, piscinas, spas, processos ou sistemas não previstos dependem de condição comercial específica por escrito, sem prejuízo dos direitos legais aplicáveis.

O QUE A GARANTIA COBRE

Vício coberto confirmado dentro do período aplicável, conforme diagnóstico técnico:

- **DIAGNÓSTICO TÉCNICO** da falha reclamada.
- **REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DO COMPONENTE** por peça original ou tecnicamente equivalente.
- **MÃO DE OBRA** do prestador indicado ou autorizado pela Ventaris.
- **TESTES FUNCIONAIS E DE SEGURANÇA** relacionados ao reparo.
- **SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO** quando aplicável, preservadas as alternativas previstas em lei.

Troca de peça ou produto não reinicia a garantia original, sem prejuízo da garantia legal do serviço e da peça aplicada.

CONDIÇÕES ESSENCIAIS

INSTALAÇÃO CORRETA
Profissional qualificado; manual, normas e exigências locais.

GÁS NATURAL — GN
Conforme identificação e especificações do manual.

ÁGUA E ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA
Dentro das especificações, com aterramento obrigatório.

VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO
Conforme o manual e as normas aplicáveis.

ACESSO E IDENTIFICAÇÃO
Acesso para inspeção; placa e número de série legíveis.

MANUTENÇÃO ANUAL
Necessária para ativar cada extensão contratual.

IMPORTANTE

A ausência de credenciamento ou de um documento específico, por si só, não determina a recusa. O SAC poderá solicitar complementação ou vistoria. Uma irregularidade só afeta a cobertura quando houver nexo técnico com a falha reclamada.

Esta página resume as condições principais do Termo de Garantia. **Exclusões, regras complementares de extensão e atendimento: consulte a próxima página.**

GARANTIA E PÓS-VENDA

Garantia Ventaris

Exclusões, manutenção e atendimento

MANUTENÇÃO
ativa as extensões contratuais

EXCLUSÕES
dependem da causa comprovada

ATENDIMENTO
sac.ventaris.com.br

MANUTENÇÃO E EXTENSÕES

A manutenção preventiva anual é condição para ativar cada ano adicional da garantia contratual.

Prazos e etapas: consulte a P23. Abaixo estão as regras de execução, comprovação e requalificação.

QUEM PODE REALIZAR

Rede Credenciada Ventaris ou outro profissional qualificado.

Fora da Rede, recomenda-se pedir ao SAC o checklist vigente. A falta do pedido prévio, por si só, não impede a extensão quando qualificação e execução puderem ser comprovadas.

GUARDE O COMPROVANTE

Conserve Nota Fiscal, recibo ou ordem de serviço.

O documento deve identificar, quando aplicável: data, profissional, modelo, número de série e serviço realizado.
O registro pode ser enviado ao SAC para validação e histórico.

REQUALIFICAÇÃO Sem manutenção no período aplicável, a extensão não é ativada automaticamente. O consumidor pode solicitar análise de requalificação; a Ventaris poderá exigir inspeção e manutenção completa. Eventual reativação será expressa e prospectiva, sem cobrir falhas surgidas no intervalo anterior sem cobertura contratual.

Ambientes agressivos ou uso intenso podem exigir intervalos menores conforme avaliação técnica.

Escopo técnico da manutenção: consulte P20 — "Limpeza, conservação e manutenção preventiva".

PRINCIPAIS SITUAÇÕES NÃO COBERTAS

A EXCLUSÃO DEPENDE DA CAUSA COMPROVADA DO DANO OU DA FALHA.

A garantia não cobre danos cuja causa comprovada seja externa ao processo de fabricação. A análise considera a relação técnica entre a situação identificada e a falha reclamada.

INSTALAÇÃO E INFRAESTRUTURA

- Instalação, reinstalação, regulagem ou reparo inadequados.
- Gás diferente de GN ou configuração alterada; alimentação de gás ou água fora do previsto.
- Ventilação, duto, exaustão, elétrica, aterramento ou local incompatíveis com o manual.

USO, CONSERVAÇÃO E INTERVENÇÃO

- Uso fora das especificações; negligência, queda, impacto, violação ou aplicação não prevista.
- Neutralização de segurança; químicos, abrasivos ou jato de água inadequados.
- Manutenção ausente/inadequada ou peça/intervenção não original, quando causarem ou agravarem a falha.

ÁGUA, AMBIENTE E EVENTOS EXTERNOS

- Água fora das condições aplicáveis; corrosão ou incrustação de causa externa.
- Maresia, vapores químicos, poeira ou resíduos de obra sem as proteções indicadas.
- Incêndio, inundação, raio e outros eventos externos.

SERVIÇOS E ITENS QUE NÃO SÃO DEFEITO DE FABRICAÇÃO

- Instalação, adequação de rede e manutenção preventiva.
- Limpeza, desobstrução, higienização, desgaste natural e obras ou adequações de acesso.
- Acessórios externos não fornecidos e visitas sem vício coberto.

Serviço não coberto depende de orçamento e aceite do consumidor, salvo medida urgente para eliminação de risco previamente comunicada.

COMO SOLICITAR ATENDIMENTO

CANAL OFICIAL **sac.ventaris.com.br**

01 ABRA O CHAMADO
Acesse sac.ventaris.com.br e selecione Aquecimento e o motivo do atendimento.

02 INFORME OS DADOS
Informe titular e local (nome ou razão social, CPF/CNPJ, contatos, canal de retorno e endereço); produto e ocorrência (modelo, série, data da instalação, GN e sintoma); Nota Fiscal ou outro comprovante, comprovante de instalação e fotos solicitadas. Etiqueta, produto, área da falha e código agilizam a triagem.

03 RECEBA PROTOCOLO E PRAZO
Após o envio, o protocolo e o prazo previsto para o primeiro retorno são enviados ao e-mail informado. Eventuais atualizações de prazo também serão comunicadas por e-mail.

04 SIGA SOMENTE ORIENTAÇÕES SEGURAS
O suporte remoto limita-se a checagens externas. Não abra o aparelho, manipule a rede de gás, neutralize sensores ou altere parâmetros protegidos. Se necessário, a Ventaris indicará assistência ou solução técnica adequada à região, com ordem de serviço e diagnóstico.

05 ACOMPANHE A SOLUÇÃO
Consulte o andamento com protocolo e e-mail. Se faltar algum dado ou documento, o SAC orientará a complementação antes da decisão.

DISCORDA DE UMA NEGATIVA? Solicite reanálise pelo mesmo SAC e apresente documentos ou esclarecimentos adicionais. A resposta será baseada em nova avaliação técnica.

TERMO COMPLETO, VERSÕES E ATUALIZAÇÕES

Este manual resume as condições essenciais e não substitui o Termo de Garantia completo. Os termos podem variar por produto, modelo ou versão e ser atualizados para refletir alterações legais, regulatórias, técnicas ou comerciais. Consulte no site oficial a versão correspondente ao produto e à data de aquisição. Atualizações posteriores não reduzem direitos já incorporados nem garantias obrigatórias.

SEUS DIREITOS PERMANECEM PRESERVADOS

A regra geral prevê até 30 dias para sanar o vício, conforme a legislação e a disponibilização do produto para diagnóstico e reparo. Se não sanado, aplicam-se, conforme o caso, substituição, restituição ou abatimento proporcional, sem prejuízo das hipóteses legais de solução imediata. Serviço e peça substituída mantêm sua garantia legal própria e a proteção mais favorável.

REGISTROS E RASTREABILIDADE

Registro da instalação

Preencha e conserve este registro junto aos documentos do produto.

01 PRODUTO

☐ Ventaris ECO 16 — VNT-AQG16-ECO

☐ Ventaris ECO 21 — VNT-AQG21-ECO

CONFIGURAÇÃO GÁS NATURAL — GN

NÚMERO DE SÉRIE _____ **LOTE** _____

NOTA FISCAL Nº _____ **DATA** ___ / ___ / _____

Copie a série e o lote exatamente como aparecem na identificação do produto ou na embalagem.

02 INSTALAÇÃO E CLIENTE

DATA DA INSTALAÇÃO ___ / ___ / _____ **TELEFONE / WHATSAPP** _____

CLIENTE / PROPRIETÁRIO _____

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO _____

_____

CIDADE _____ **UF** _____

03 PROFISSIONAL RESPONSÁVEL

NOME / RAZÃO SOCIAL _____

CPF / CNPJ _____ **TELEFONE** _____

EMPRESA, SE APLICÁVEL _____ **E-MAIL** _____

QUALIFICAÇÃO / REGISTRO PROFISSIONAL, QUANDO APLICÁVEL _____

04 SERVIÇO E COMISSIONAMENTO

☐ Instalação inicial ☐ Reinstalação / mudança de local ☐ Outro: _____

SERVIÇOS EXECUTADOS / OBSERVAÇÕES

_____

_____

_____

COMISSIONAMENTO CONCLUÍDO ☐ Sim ☐ Não

Se "não", não liberar o produto para uso até concluir as verificações aplicáveis.

DECLARAÇÃO

Declaro que a instalação e o comissionamento indicados neste registro foram executados conforme o Manual de Instalação, Uso e Manutenção Ventaris ECO, as normas técnicas e os regulamentos aplicáveis ao serviço.

ASSINATURA DO PROFISSIONAL _____ **DATA** ___ / ___ / _____

GUARDE ESTE REGISTRO

Ele facilita a rastreabilidade, o SAC e análises futuras. Conserve-o com a Nota Fiscal e os documentos do produto. Sua ausência, por si só, não elimina direitos legais. O preenchimento não altera nem reinicia os prazos de garantia.

sac.ventaris.com.br

REGISTROS E RASTREABILIDADE

1ª Manutenção preventiva

Registro técnico da manutenção preventiva

Este registro pode apoiar a análise da 1ª extensão anual da garantia contratual, conforme o Termo de Garantia Ventaris.
O preenchimento desta ficha não representa ativação automática da extensão e não condiciona a garantia legal.

01 IDENTIFICAÇÃO E RASTREABILIDADE

CLIENTE / PROPRIETÁRIO

NOME / RAZÃO SOCIAL _____

CPF / CNPJ _____

TELEFONE / CONTATO _____

ENDEREÇO DA INSTALAÇÃO _____

CIDADE / UF _____

AQUECEDOR

GÁS NATURAL — GN

☐ **Ventaris ECO 16** VNT-AQG16-ECO

☐ **Ventaris ECO 21** VNT-AQG21-ECO

Nº DE SÉRIE _____ LOTE _____

DATA DA INSTALAÇÃO _____ DATA DA 1ª MANUTENÇÃO _____

DOCUMENTO ☐ OS ☐ NF ☐ RECIBO ☐ OUTRO

Nº _____

PROFISSIONAL RESPONSÁVEL

NOME / RAZÃO SOCIAL _____

EMPRESA _____

CPF / CNPJ _____

TELEFONE _____

QUALIFICAÇÃO / REGISTRO _____

☐ Rede Credenciada ☐ Outro profissional qualificado

02 CHECKLIST TÉCNICO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

C = conforme · NC = não conforme · N/A = não aplicável

ITEM DE INSPEÇÃO	CRITÉRIO / VERIFICAÇÃO	C	NC	N/A
EXAUSTÃO E VENTILAÇÃO				
Duto, conexões e terminal	Integridade, montagem e ausência de obstruções ou anomalias.	☐	☐	☐
Ventilação permanente	Preservada e livre de obstruções.	☐	☐	☐
SISTEMA DE GÁS				
Registro / interligações / estanqueidade	Integridade e verificação sem anomalia identificada.	☐	☐	☐
Pressão estática e dinâmica	Conforme a especificação aplicável.	☐	☐	☐
CIRCUITO DE ÁGUA				
Pressão e vazão	Compatíveis com o funcionamento previsto.	☐	☐	☐
Filtro e vazamentos	Condição, limpeza e ausência de vazamentos verificadas.	☐	☐	☐
Incrustação e corrosão	Sem condição que comprometa funcionamento ou segurança.	☐	☐	☐
SISTEMA ELÉTRICO				
Tomada, cabo e plugue	Integridade e condição adequadas.	☐	☐	☐
Proteção e aterramento	Proteção e continuidade / condição verificadas.	☐	☐	☐
COMPONENTES INTERNOS				
Queimador e injetores	Condição e limpeza verificadas.	☐	☐	☐
Trocador / limpeza interna	Condição, limpeza, corrosão e incrustação verificadas.	☐	☐	☐
Ventilador	Condição, limpeza e funcionamento verificados.	☐	☐	☐
CONTROLE E SEGURANÇA				
Eletrodos	Integridade e condição verificadas.	☐	☐	☐
Sensores / sistemas de segurança	Funcionamento verificado.	☐	☐	☐
Válvula proporcional	Funcionamento verificado.	☐	☐	☐
VERIFICAÇÃO FINAL				
Parâmetros, códigos e teste final	Condição e funcionamento final verificados.	☐	☐	☐
Combustão e temperatura	Verificadas conforme aplicável ao serviço.	☐	☐	☐

Checklist técnico destinado ao profissional responsável pela manutenção. **Todo item NC deve ser identificado nas observações ou no documento de serviço.**

03 MEDIÇÕES E RESULTADOS

Registrar somente medições efetivamente realizadas e aplicáveis ao serviço.

PRESSÃO ESTÁTICA DE GN	UN.	PRESSÃO DINÂMICA DE GN	UN.
PRESSÃO DE ÁGUA	UN.	VAZÃO DE ÁGUA	UN.
TEMPERATURA / TESTE FUNCIONAL		COMBUSTÃO, QUANDO MEDIDA	
OUTRAS MEDIÇÕES RELEVANTES			

REGISTRO DO SERVIÇO

SERVIÇOS REALIZADOS

PEÇAS / COMPONENTES SUBSTITUÍDOS QUANDO APLICÁVEL

OBSERVAÇÕES / RECOMENDAÇÕES

04 PRÓXIMA MANUTENÇÃO E CIÊNCIA DO SERVIÇO

PRÓXIMA MANUTENÇÃO RECOMENDADA ___ / ___ / ____

PROFISSIONAL RESPONSÁVEL

NOME LEGÍVEL _____

ASSINATURA _____ DATA _____

CLIENTE / PROPRIETÁRIO — CIÊNCIA DO SERVIÇO

NOME _____

ASSINATURA _____

Guarde esta ficha junto à Nota Fiscal, recibo ou ordem de serviço correspondente. Este registro não substitui esses documentos.
Registro e comprovantes podem ser apresentados ao SAC Ventaris para histórico e análise da extensão aplicável.

A ciência do cliente não representa renúncia ou limitação de direitos.

REGISTROS E RASTREABILIDADE

2ª Manutenção preventiva

Registro técnico da manutenção preventiva

Este registro pode apoiar a análise da 2ª extensão anual da garantia contratual, conforme o Termo de Garantia Ventaris.
A análise desta extensão considera também as condições aplicáveis à extensão anterior. O preenchimento desta ficha não representa ativação automática da extensão contratual.

01 IDENTIFICAÇÃO E RASTREABILIDADE

CLIENTE / PROPRIETÁRIO

NOME / RAZÃO SOCIAL _____

CPF / CNPJ _____

TELEFONE / CONTATO _____

ENDEREÇO DA INSTALAÇÃO _____

CIDADE / UF _____

AQUECEDOR

GÁS NATURAL — GN

☐ **Ventaris ECO 16** VNT-AQG16-ECO

☐ **Ventaris ECO 21** VNT-AQG21-ECO

Nº DE SÉRIE _____ LOTE _____

DATA DA INSTALAÇÃO _____ DATA DA 2ª MANUTENÇÃO _____

DOCUMENTO ☐ OS ☐ NF ☐ RECIBO ☐ OUTRO

Nº _____

PROFISSIONAL RESPONSÁVEL

NOME / RAZÃO SOCIAL _____

EMPRESA _____

CPF / CNPJ _____

TELEFONE _____

QUALIFICAÇÃO / REGISTRO _____

☐ Rede Credenciada ☐ Outro profissional qualificado

02 CHECKLIST TÉCNICO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

C = conforme · NC = não conforme · N/A = não aplicável

ITEM DE INSPEÇÃO	CRITÉRIO / VERIFICAÇÃO	C	NC	N/A
EXAUSTÃO E VENTILAÇÃO				
Duto, conexões e terminal	Integridade, montagem e ausência de obstruções ou anomalias.	☐	☐	☐
Ventilação permanente	Preservada e livre de obstruções.	☐	☐	☐
SISTEMA DE GÁS				
Registro / interligações / estanqueidade	Integridade e verificação sem anomalia identificada.	☐	☐	☐
Pressão estática e dinâmica	Conforme a especificação aplicável.	☐	☐	☐
CIRCUITO DE ÁGUA				
Pressão e vazão	Compatíveis com o funcionamento previsto.	☐	☐	☐
Filtro e vazamentos	Condição, limpeza e ausência de vazamentos verificadas.	☐	☐	☐
Incrustação e corrosão	Sem condição que comprometa funcionamento ou segurança.	☐	☐	☐
SISTEMA ELÉTRICO				
Tomada, cabo e plugue	Integridade e condição adequadas.	☐	☐	☐
Proteção e aterramento	Proteção e continuidade / condição verificadas.	☐	☐	☐
COMPONENTES INTERNOS				
Queimador e injetores	Condição e limpeza verificadas.	☐	☐	☐
Trocador / limpeza interna	Condição, limpeza, corrosão e incrustação verificadas.	☐	☐	☐
Ventilador	Condição, limpeza e funcionamento verificados.	☐	☐	☐
CONTROLE E SEGURANÇA				
Eletrodos	Integridade e condição verificadas.	☐	☐	☐
Sensores / sistemas de segurança	Funcionamento verificado.	☐	☐	☐
Válvula proporcional	Funcionamento verificado.	☐	☐	☐
VERIFICAÇÃO FINAL				
Parâmetros, códigos e teste final	Condição e funcionamento final verificados.	☐	☐	☐
Combustão e temperatura	Verificadas conforme aplicável ao serviço.	☐	☐	☐

Checklist técnico destinado ao profissional responsável pela manutenção. **Todo item NC deve ser identificado nas observações ou no documento de serviço.**

03 MEDIÇÕES E RESULTADOS

Registrar somente medições efetivamente realizadas e aplicáveis ao serviço.

PRESSÃO ESTÁTICA DE GN	UN.	PRESSÃO DINÂMICA DE GN	UN.
PRESSÃO DE ÁGUA	UN.	VAZÃO DE ÁGUA	UN.
TEMPERATURA / TESTE FUNCIONAL		COMBUSTÃO, QUANDO MEDIDA	
OUTRAS MEDIÇÕES RELEVANTES			

REGISTRO DO SERVIÇO

SERVIÇOS REALIZADOS

PEÇAS / COMPONENTES SUBSTITUÍDOS QUANDO APLICÁVEL

OBSERVAÇÕES / RECOMENDAÇÕES

04 PRÓXIMA MANUTENÇÃO E CIÊNCIA DO SERVIÇO

PRÓXIMA MANUTENÇÃO RECOMENDADA ___ / ___ / ____

PROFISSIONAL RESPONSÁVEL

NOME LEGÍVEL _____

ASSINATURA _____ DATA _____

CLIENTE / PROPRIETÁRIO — CIÊNCIA DO SERVIÇO

NOME _____

ASSINATURA _____

Guarde esta ficha junto à Nota Fiscal, recibo ou ordem de serviço correspondente. Este registro não substitui esses documentos.
Registro e comprovantes podem ser apresentados ao SAC Ventaris para histórico e análise da extensão aplicável.

A ciência do cliente não representa renúncia ou limitação de direitos.

REGISTROS E RASTREABILIDADE

3ª Manutenção preventiva

Registro técnico da manutenção preventiva

Este registro dá continuidade ao histórico de manutenção preventiva do produto.
A manutenção deve continuar durante a vida útil do aquecedor; condições de uso ou ambientes mais severos podem exigir intervalos menores conforme avaliação técnica.

01 IDENTIFICAÇÃO E RASTREABILIDADE

CLIENTE / PROPRIETÁRIO

NOME / RAZÃO SOCIAL _____

CPF / CNPJ _____

TELEFONE / CONTATO _____

ENDEREÇO DA INSTALAÇÃO _____

CIDADE / UF _____

AQUECEDOR

GÁS NATURAL — GN

☐ **Ventaris ECO 16** VNT-AQG16-ECO

☐ **Ventaris ECO 21** VNT-AQG21-ECO

Nº DE SÉRIE _____ LOTE _____

DATA DA INSTALAÇÃO _____ DATA DA 3ª MANUTENÇÃO _____

DOCUMENTO ☐ OS ☐ NF ☐ RECIBO ☐ OUTRO

Nº _____

PROFISSIONAL RESPONSÁVEL

NOME / RAZÃO SOCIAL _____

EMPRESA _____

CPF / CNPJ _____

TELEFONE _____

QUALIFICAÇÃO / REGISTRO _____

☐ Rede Credenciada ☐ Outro profissional qualificado

02 CHECKLIST TÉCNICO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

C = conforme · NC = não conforme · N/A = não aplicável

ITEM DE INSPEÇÃO	CRITÉRIO / VERIFICAÇÃO	C	NC	N/A
EXAUSTÃO E VENTILAÇÃO				
Duto, conexões e terminal	Integridade, montagem e ausência de obstruções ou anomalias.	☐	☐	☐
Ventilação permanente	Preservada e livre de obstruções.	☐	☐	☐
SISTEMA DE GÁS				
Registro / interligações / estanqueidade	Integridade e verificação sem anomalia identificada.	☐	☐	☐
Pressão estática e dinâmica	Conforme a especificação aplicável.	☐	☐	☐
CIRCUITO DE ÁGUA				
Pressão e vazão	Compatíveis com o funcionamento previsto.	☐	☐	☐
Filtro e vazamentos	Condição, limpeza e ausência de vazamentos verificadas.	☐	☐	☐
Incrustação e corrosão	Sem condição que comprometa funcionamento ou segurança.	☐	☐	☐
SISTEMA ELÉTRICO				
Tomada, cabo e plugue	Integridade e condição adequadas.	☐	☐	☐
Proteção e aterramento	Proteção e continuidade / condição verificadas.	☐	☐	☐
COMPONENTES INTERNOS				
Queimador e injetores	Condição e limpeza verificadas.	☐	☐	☐
Trocador / limpeza interna	Condição, limpeza, corrosão e incrustação verificadas.	☐	☐	☐
Ventilador	Condição, limpeza e funcionamento verificados.	☐	☐	☐
CONTROLE E SEGURANÇA				
Eletrodos	Integridade e condição verificadas.	☐	☐	☐
Sensores / sistemas de segurança	Funcionamento verificado.	☐	☐	☐
Válvula proporcional	Funcionamento verificado.	☐	☐	☐
VERIFICAÇÃO FINAL				
Parâmetros, códigos e teste final	Condição e funcionamento final verificados.	☐	☐	☐
Combustão e temperatura	Verificadas conforme aplicável ao serviço.	☐	☐	☐

Checklist técnico destinado ao profissional responsável pela manutenção. **Todo item NC deve ser identificado nas observações ou no documento de serviço.**

03 MEDIÇÕES E RESULTADOS

Registrar somente medições efetivamente realizadas e aplicáveis ao serviço.

PRESSÃO ESTÁTICA DE GN	UN.	PRESSÃO DINÂMICA DE GN	UN.
PRESSÃO DE ÁGUA	UN.	VAZÃO DE ÁGUA	UN.
TEMPERATURA / TESTE FUNCIONAL		COMBUSTÃO, QUANDO MEDIDA	
OUTRAS MEDIÇÕES RELEVANTES			

REGISTRO DO SERVIÇO

SERVIÇOS REALIZADOS

PEÇAS / COMPONENTES SUBSTITUÍDOS QUANDO APLICÁVEL

OBSERVAÇÕES / RECOMENDAÇÕES

04 PRÓXIMA MANUTENÇÃO E CIÊNCIA DO SERVIÇO

PRÓXIMA MANUTENÇÃO RECOMENDADA ___ / ___ / ____

PROFISSIONAL RESPONSÁVEL

NOME LEGÍVEL _____

ASSINATURA _____ DATA _____

CLIENTE / PROPRIETÁRIO — CIÊNCIA DO SERVIÇO

NOME _____

ASSINATURA _____

Guarde esta ficha junto à Nota Fiscal, recibo ou ordem de serviço correspondente. Este registro não substitui esses documentos.
Para manutenções posteriores, conserve os respectivos comprovantes junto a este manual.

A ciência do cliente não representa renúncia ou limitação de direitos.

VENTARIS

MANUAL DE INSTALAÇÃO, USO E MANUTENÇÃO

PRECISA DE SUPORTE?

Conte com o SAC Ventaris para atendimento e suporte relacionado ao seu produto.

ATENDIMENTO · DOCUMENTOS · ASSISTÊNCIA · PÓS-VENDA

ACESSE O SAC VENTARIS

sac.ventaris.com.br

Aponte a câmera do celular para o QR Code ou acesse o endereço acima.

Abra uma solicitação, envie os documentos necessários e acompanhe o protocolo pelos canais disponibilizados pela Ventaris.

ACESSE O SAC

DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES

Consulte nos canais oficiais Ventaris os documentos e informações aplicáveis ao seu produto, inclusive o Termo de Garantia correspondente.

Documentos e informações podem ser atualizados. Consulte a versão vigente aplicável ao seu produto. Atualizações posteriores não reduzem direitos já incorporados ao produto adquirido.

GUARDE ESTE MANUAL E OS REGISTROS DO SEU VENTARIS ECO.

Conserve-o junto à Nota Fiscal e aos registros de instalação e manutenção. Eles facilitam a rastreabilidade, a manutenção e o atendimento futuro.